



「お住まいの塗り替えにお役に立つ情報を毎月発信しています！」

ニュースレター

## おまかせください！！

2014. 第 76 号



いつもお読みいただきありがとうございます。三商事(さんしょうじ)の上神谷(かみかべや)です。

このところ、外壁塗装のお見積りのお申し込みをして下さる方で、多くなってきているのが「ご近所の方も誘ってみたんですけど・・・」というお声です。

おかげ様で、このようなお客様同士のお声掛けで、お仕事をさせていただけることになったケースが、今年結構あります。

消費税アップという要素も相まって、外壁塗装にご興味をもたれる方が多くなってきているのも、要因の一つだと思っておりますが、本当にありがたいお話です。

先日もありました。本当にありがとうございます。

当店のニュースレターをお読みになってくださっている方が、「両隣の方もお誘いし

ているんです」とのことでした。

本当にありがとうございました。そのお声を掛けてくださった方は、以前にさせていただいた当店のお客様が目の前ですので、その方にお誘いされたんだそうです。

でも、その時はタイミングが合わなくてできなかったそうなんです。

外壁塗装のような、結構大掛かりな事は、そのご家庭ごとでタイミングがありますからね。

でも、ご近所で一緒に外壁塗装をされるという事には、“メリット”がありますよね。

外壁塗装の業者によって考え方は違いかもしれませんが、お値段も“お勉強”させていただくことも多々あるかと思えます。そこは外壁塗装の業者さんとお客様との交渉次第ですよ。

それと外壁塗装をされる場合って、少なからずお隣の方などに「ご迷惑かけちゃうんじゃないかしら・・・？」という気持ちもあるかと思えます。

そのお隣の方も「お互い様」ですからと、気をつかってくださいますが、外壁塗装を始める当の本人としては気になるものだと思います。

そんな時、もし一緒にタイミングでできたら・・・そういうお互いの気遣いみたいなものも軽減されるのでは？と思います。

それとこのようなケースの時、たまにご質問をお受けするのが「2軒一緒に足場を建てるの？」ということです。最近は、隣接しているお家とお家の間が狭い場合があります。

ですから、隣同士2軒並んでいるお宅を、2軒いっぺんに、一つの建物のように考えて足場を建ててしまうとと思われることがあります。

これも業者さんによって違うかもしれませんが、当店の場合は「2軒一緒に足場を建ててしまうと、終了して外れるまでに2軒分の時間がかかってしまいますから、そうはしませんよ」とお答えします。

3名のスタッフで工事に当たるとすると、1軒2週間かかるとすれば、2軒ですから掛かる時間はその倍。お客様にしてみれば足場で囲まれている時間それだけ長くなるわけです。

単純に計算すれば6名のスタッフで工事にあたれば、そんなことはないのですが・・・。当店、そこまで人員が居ませんので・・・。ですから1軒1軒着実に、心をこめて外壁塗装にあたらせていただいています・・・。



お世話になっております。

長坂利昭です。

今号もお読み頂きありがとうございます。

### ■ “特別な” 年度替わり・・・

一年の内で、区切りのスタートと言えどももちろん1月1日だと思いたいますが、もう一つ上げるとしたら4月1日。そう、年度の変わり目ではないでしょうか。

「新年」より「新年度」の区切りの方が、生活に変化が生じる事の多い世の中ですし。

ただでさえ“盛り沢山”の年度替わりなのに、今年はそれに加えて大きな変化がありました。皆様も周知の通り、税制改定により消費税率が8%となりました。

お客様が、時期と予算の頃合いを見て、それなりのご計画を立ててからご依頼いただく塗装工事ですから、小売店のような混乱は起きなかったのですが、「やはり5%の間に」というお客様もいらっしゃいました。

まあ、当然の事ですよ。私も仕事を離れば、皆さんと同じ立場。「安く買える物なら安いうちに」と思いましたから・・・。

でも、消費税は更にアップの予定です。増税は困りますが、仕方のない面もあり。多くの方が、苦労して払っている税金です

から、有意義に使ってほしいと思います。

## ■5%の時代・・・

さて、前回の消費税増税（3%→5%）は平成9年のこと。私が社会人生活を始めた年でした。

本来であれば、新入社員となる私は4月1日入社な訳ですが、3月中は、ほとんど学校へ行かず暇だということもあり、研修も兼ねてアルバイトとして就職先の営業所へ通っていました。

13年間勤めたその会社は、建築関係のメーカー代理店（問屋）。今回と同じように、やはり現場は大忙しで大混乱。

少人数の営業所だったので、先輩社員もゆっくり仕事を教えるなどという悠長な事はしてもらえず、お互い大変だった思い出がありますが、今となっては良い経験でした。

当時は、会社から一人一台、パソコンや携帯電話が支給される事はなく、見積書の作成は、ほぼ手書き。外出したらポケベルで呼び出され、公衆電話を探す・・・といったアナログたっぷりの状況でした。

ですから、3月4月にしたことと言えば、先輩が途中まで作った見積書を渡され、合計金額を電卓で計算したり、間違いを修正ペンで消して書き直したり、何種類か似たような見積りを作るために複写したり・・・。

あれから17年、世の中は大きく変わり、パソコンや携帯電話も安く買えるようになりましたし、苦勞して手書きをした見積書も、パソコンであつという間に作成出来るようになりましたね。

話しはそれですが・・・ちなみに・・・

17年前の平成9年にどんな出来事があったのか調べてみました。

≪2月≫

19日 神戸連続児童殺傷事件

≪3月≫

1日 大阪（現・京セラ）ドーム完成

10日 フジTVが台場から本放送開始

15日 ナゴヤドーム完成

≪4月≫

22日 ペルー日本大使公邸占拠事件  
特殊部隊突入、人質全員解放

≪7月≫

1日 香港がイギリスより返還

12日 映画「もののけ姫」劇場公開

≪8月≫

31日 ダイアナ元英皇太子妃事故死

≪9月≫

5日 マザー・テレサ死去  
—— PHS契約者数がピーク

≪10月≫

—— トヨタ自動車「プリウス」発売

≪11月≫

16日 サッカー代表W杯初出場決定

≪12月≫

11日 京都議定書採択

18日 東京湾アクアライン開通

≪その他≫

●日経平均株価

最高値 20,910 円 79 銭(6月26日)

最安値 14,488 円 21 銭(12月29日)

●為替 1ドル114円台～130円台

●内閣総理大臣 橋本龍太郎

●ヤオハン・北海道拓殖銀行・山一証券  
など大型企業倒産、銀行破綻が相次ぐ

●新語・流行語大賞 「失樂園」

●CD年間売上1位 安室奈美恵

「CAN YOU CELEBRATE?」222万枚

平成9年。皆さんにとってはどんな年で

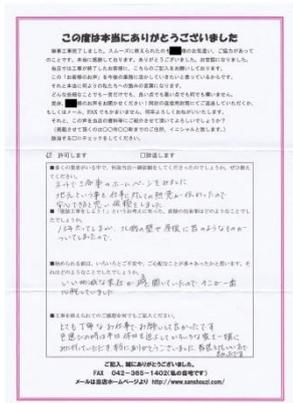
したか？どんな思い出がございますか？

### ■お客様からのお声

さて、ここからは塗装のお話です。

今号では、2通の「お客様からのお声」をご紹介しますと思います。

まずは、府中市押立町のO様より・・・



Q, 多くの業者がいる中で、なぜ当店へご依頼をしてくださったのでしょうか？

A, ネットで三商事のホームページをみました。地元という事と仕事に対する熱意が伝わったので安心できると思い依頼をしました。

Q, 「塗装工事をしよう！」というお考えに至った、直接の出来事はどのようなことでしたでしょうか？

A, 13年たってしまい、北側の壁や屋根に苔のようなものがついてしまったので。

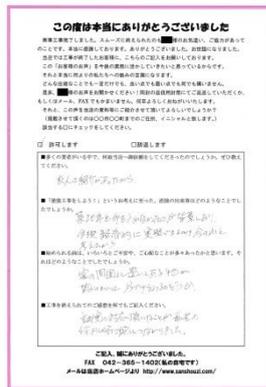
Q, 始められる前は、色々にご不安やご心配があったかと思えます。それはどのようなことでしたでしょうか？

A, いい加減な業者があると聞いていたので、そこが一番心配していました。

Q, 工事を終えられてのご感想は？

A, とても丁寧なお仕事でお願いして良かったです。色選びの時は半日休日を返上していろいろな家を一緒にみに行っていたので、本当にありがとうございました。皆様とてもいい方で良かったです。

続いては、調布市若葉町T様より・・・



Q, 多くの業者がいる中で、なぜ当店へご依頼をしてくださったのでしょうか？

A, 友人の紹介があったから。

Q, 「塗装工事をしよう！」というお考えに至った、直接の出来事はどのようなことでしたでしょうか？

A, 築20年と手を入れなかったのが背景にあり、今後経済的に実現できるのは今のみと考えたから。

Q, 始められる前は、色々にご不安やご心配があったかと思えます。それはどのようなことでしたでしょうか？

A, 家の周囲に置いてある物が期日までに片づけられるかどうか。

Q, 工事を終えられてのご感想は？

A, 誠実に対応頂いたことが私共の何よりの安心感につながりました。

O様、T様、工事期間中は何かとお気遣い頂きまして、ありがとうございました。この場を借りまして、改めて御礼申し上げます。

発行者 上神谷裕治 (かみかべやゆうじ)

記事 上神谷裕治、長坂利昭

住所 府中市紅葉丘1-1-15

TEL, FAX 042-365-1402

または 090-1504-8833

ホームページ <http://www.sanshouzi.com/>

ブログ <http://sansyouzi.blog73.fc2.com/>

<http://sansyouzi.seesaa.net/>

